

CONFERENCE

Mardi 10 juin 2014

Palais des Congrès de Madiana

Intervenants :

Jean-Philippe CEPEDE

Directeur Juridique Observatoire Centre Inffo

Marie-Claude BELIN - AGEFMA



Quels impacts pour les acteurs
de la formation, de l'orientation
et de l'emploi ?

Les nouveaux outils:

Le conseil en évolution professionnelle

LES SERVICES PROPOSES PAR LE CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE



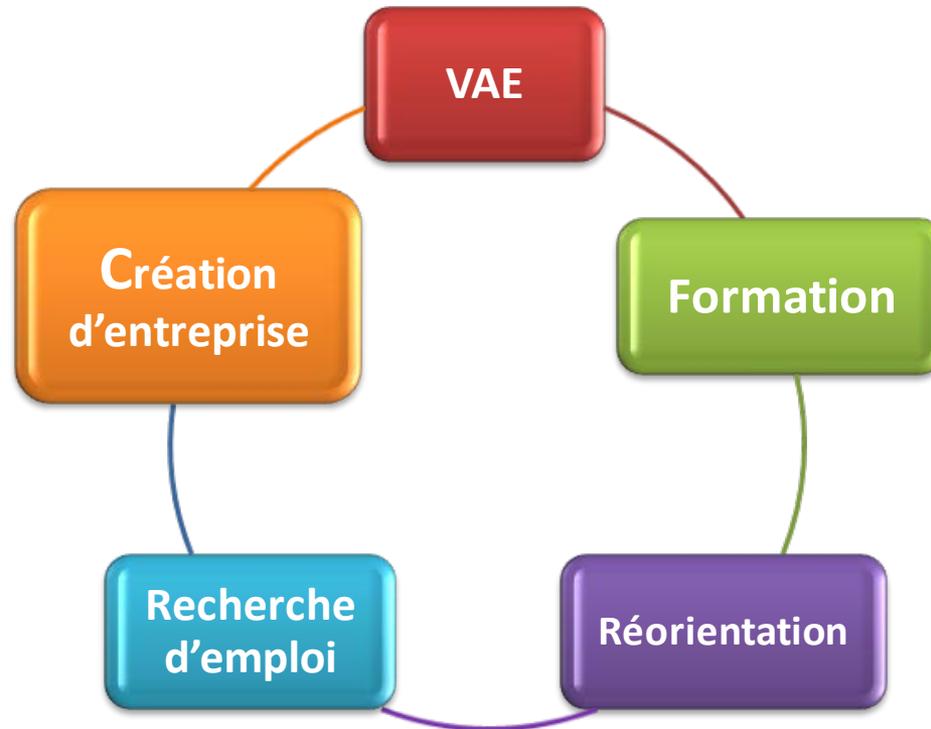
Pourquoi une prestation de conseil en évolution professionnel?

En partie du fait des limites du bilan de compétences:



En partie pour avoir un outil supplémentaire de mobilité professionnelle

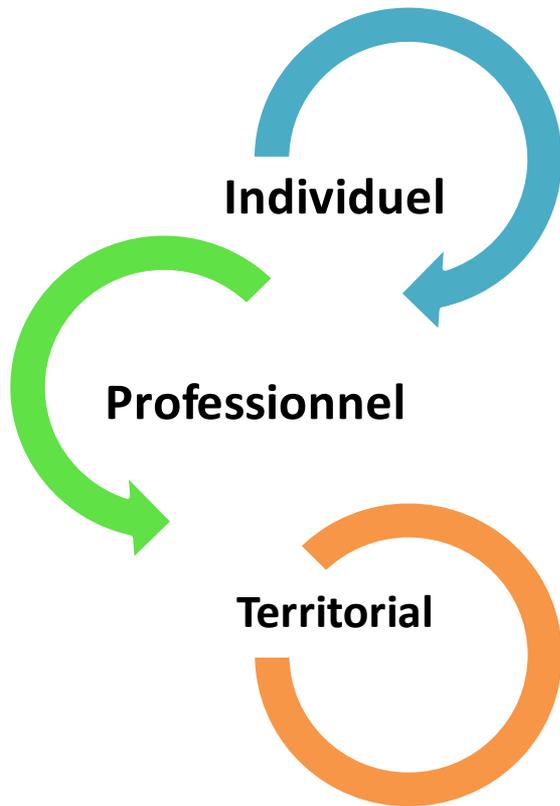
Le conseil en évolution professionnelle concerne le **parcours professionnel de l'individu** et ses différentes étapes



Il doit répondre aux besoins en matière d'information, d'orientation et d'accompagnement des individus

La prestation CEP

Croisement d'un diagnostic



Accompagnement

Maitriser l'environnement professionnel

Identifier ses compétences

Se positionner au regard des emplois existants



Ecouter, guider, accompagner... comment définir le CEP?

Le conseil en évolution professionnelle doit apporter des **solutions pour aider les actifs à suivre des formations** et connaître leurs **droits en matière de formation**.

Le rôle de ce dispositif peut se résumer en

4 points :

Aider les personnes à identifier les **compétences** qu'elles doivent développer

Informé quant aux **évolutions des métiers** que ce soit à l'échelle régional et national

Informé sur les **dispositifs mobilisables** pour lancer une formation : que ce soit par le DIF, le CIF, le bilan de compétences, la VAE...

Informé sur les **formations disponibles** auxquelles la personne peut prétendre.

Gratuit et confidentiel



**Le conseil en évolution
professionnelle renvoie à un
processus systémique**

**et non chronologique
qui comprend**

plusieurs activités:

Fonction d'accompagnement

Validation du projet de formation
Plan d'action

Formalisation du projet

Exploration des emplois et activités possibles

Conseil approfondi de second niveau

Accueil information
Analyse de la demande
Pré-diagnostic



Information générale ou individualisée
conseil de premier niveau

Diagnostic
Aide à la clarification de sa situation

Fonction d'information

Fonction d'intermédiation

Modalités du CEP

Le **service rendu** dans le cadre du conseil en évolution professionnelle est **personnalisé et adaptable** en termes de :

Modalités

- Entretiens ponctuels
 - ➡ Face à Face ou téléphonique
- Ateliers Collectifs (projet etc...),
Enquêtes « métier »
- Plan d'actions
- Services à distance (plateforme téléphonique, portail internet...)

Outils

- Référentiels métiers ou de compétences
- Portfolio ou passeport orientation formation
- Mobilisation d'autres prestations
(B.C. Accompagnement VAE, EMT, TRE, création d'entreprise, Evaluations pré-formatives...)

Les opérateurs du CEP

Le conseil en évolution professionnelle est délivré dans le cadre du **service public régional de l'orientation.**

Offre de service du CEP mise en œuvre dans le cadre du SPRO



Les principes du CEP se résument à:

- Un processus de conseil **personnalisé de proximité**
- **Simple et lisible pour l'utilisateur**
- **Neutralité et confidentialité du conseil**
- Un droit à une **information fiable et structurée sur les métiers, l'emploi et le territoire**
- Respect **de l'autonomie de choix** de la personne éclairé par **le conseil et l'accompagnement**
- Ne débouche pas nécessairement sur **un projet de formation**

L'expérimentation des pays de la Loire

2010 à 2013

Etapes de l'expérimentation

- ▶ **2010/2011 – 1^{ère} phase d'expérimentation**
 - Lancement sur 3 territoires

- ▶ **01/2012 – 2^{ème} phase d'expérimentation**
 - Reconduction des 3 premiers territoires
 - Extension 3 nouveaux territoires

- ▶ **04/2013**
 - Extension **4 nouveaux territoires**

Quelques chiffres

- **714** contacts
- **669** entretiens initiaux
- **427** entretiens de suivi

Profil des demandeurs

Sexe

- **68 %** de femmes

Age

- Age moyen : **37 ans**

Niv F

- **62%** ont un niveau de formation **IV**

CSP

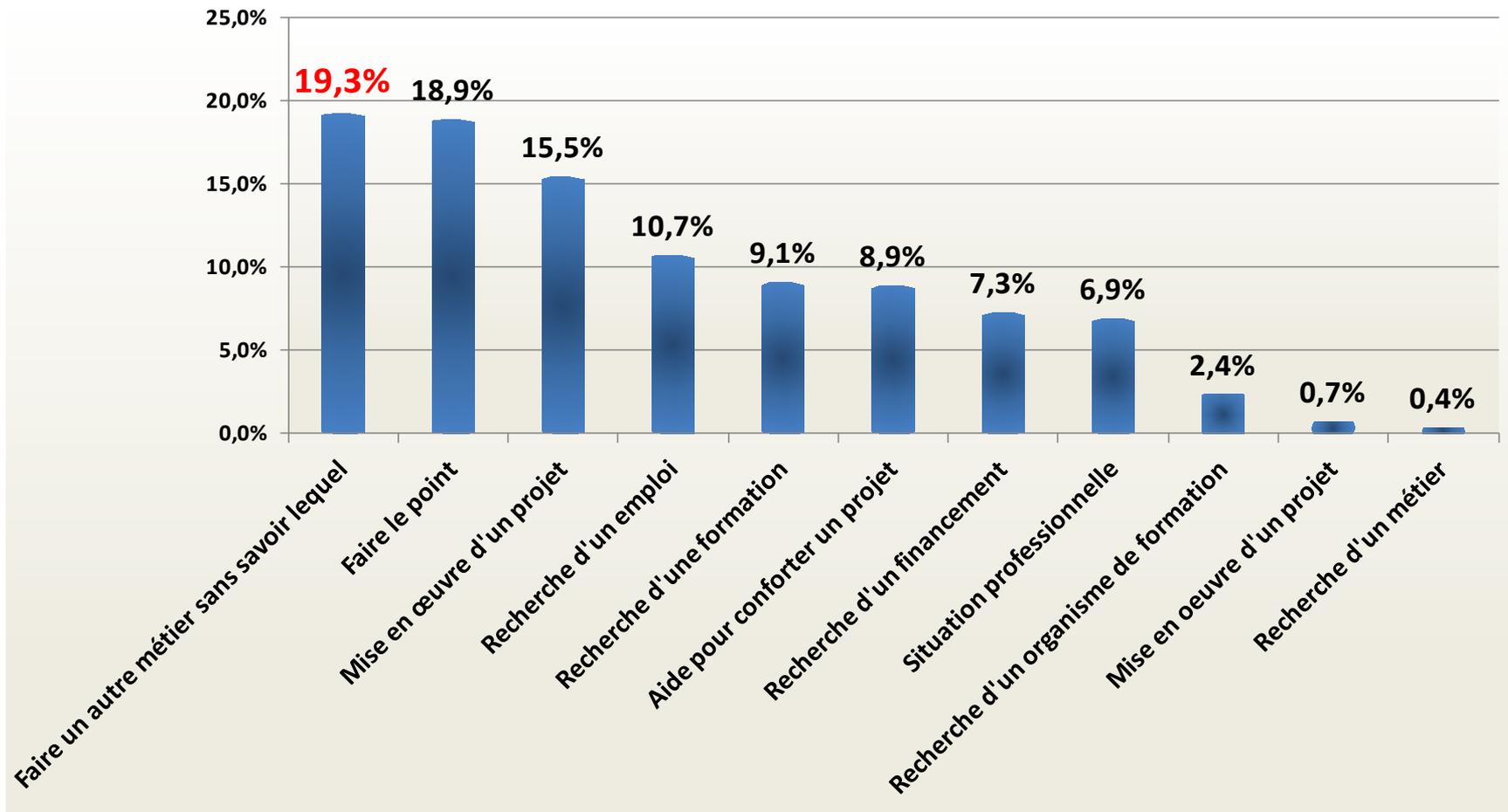
- Une majorité d'employés (**60%**) et **13 %** de cadres et ingénieurs

Statut

- Part des **salariés** : **84 %**
- CDI : 61%, CDD : 11%, Secteur public : 6%, Intérim : 3%, Autres : 2%

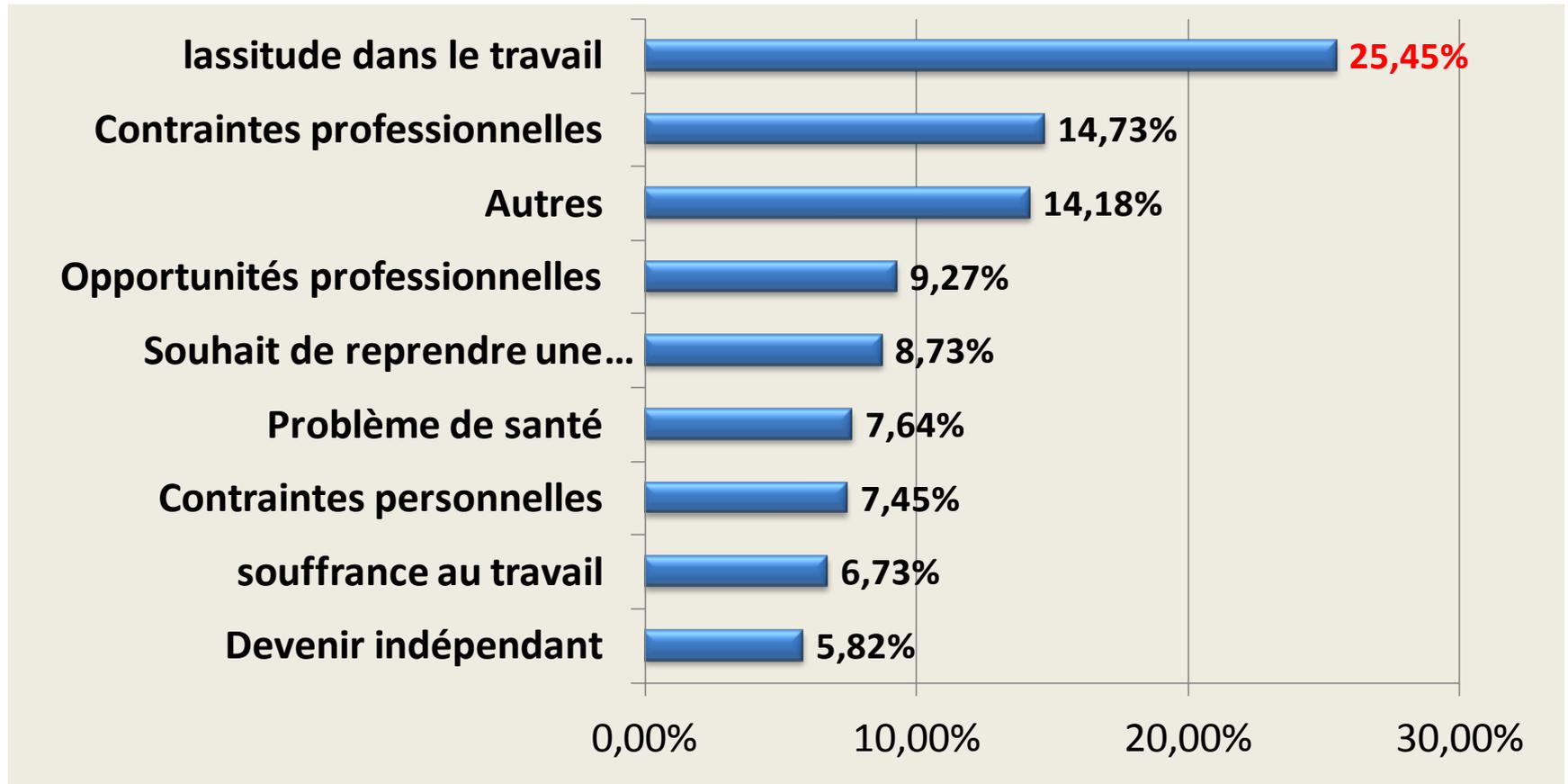
- Demandeurs d'emploi : **16%**

Nature de la demande exprimée:



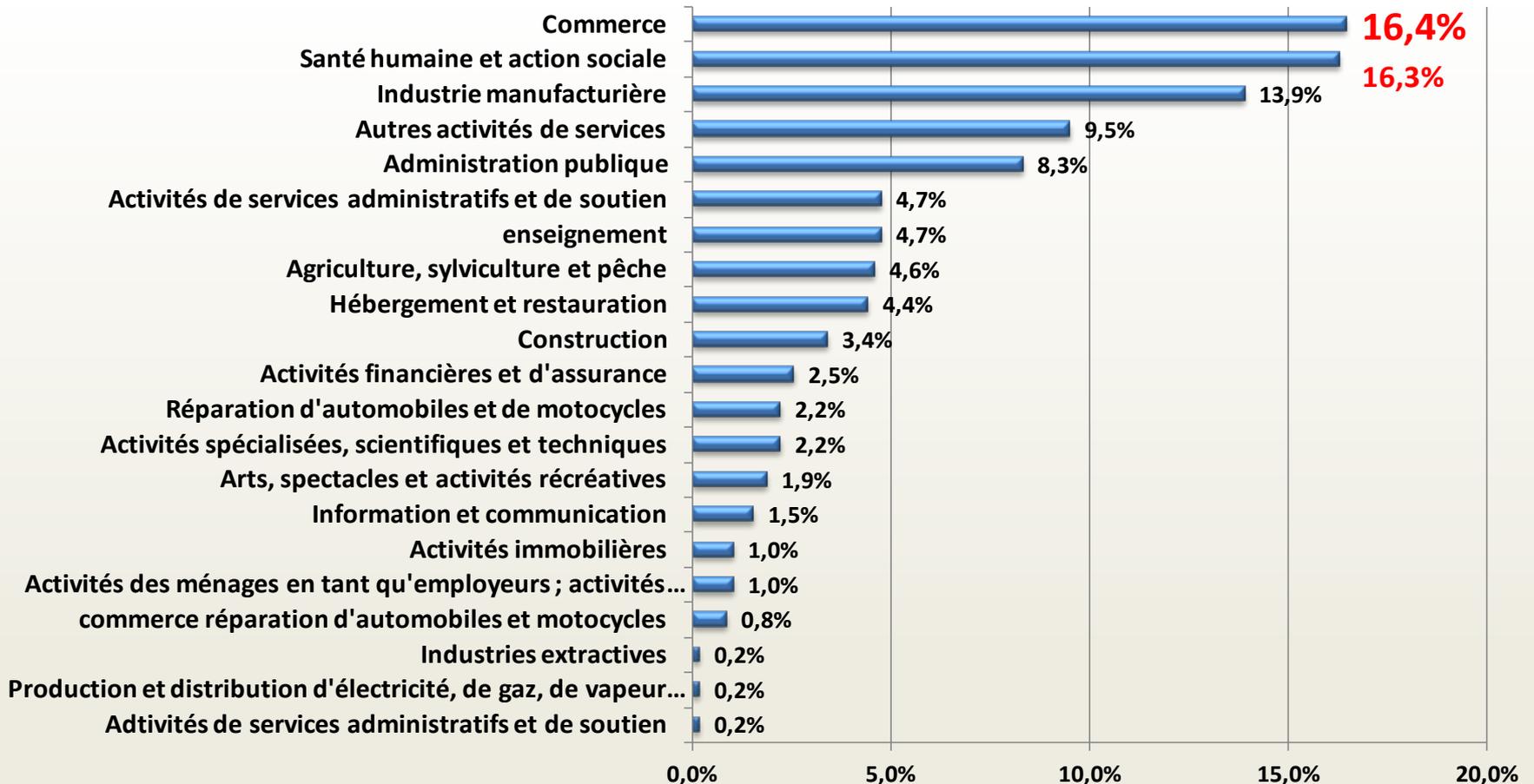
- 1 bénéficiaire sur 5 souhaitent « **faire le point** » ou « **faire un autre métier sans savoir lequel** »

Eléments déclencheurs



► 25% des demandeurs expriment une *lassitude au travail*

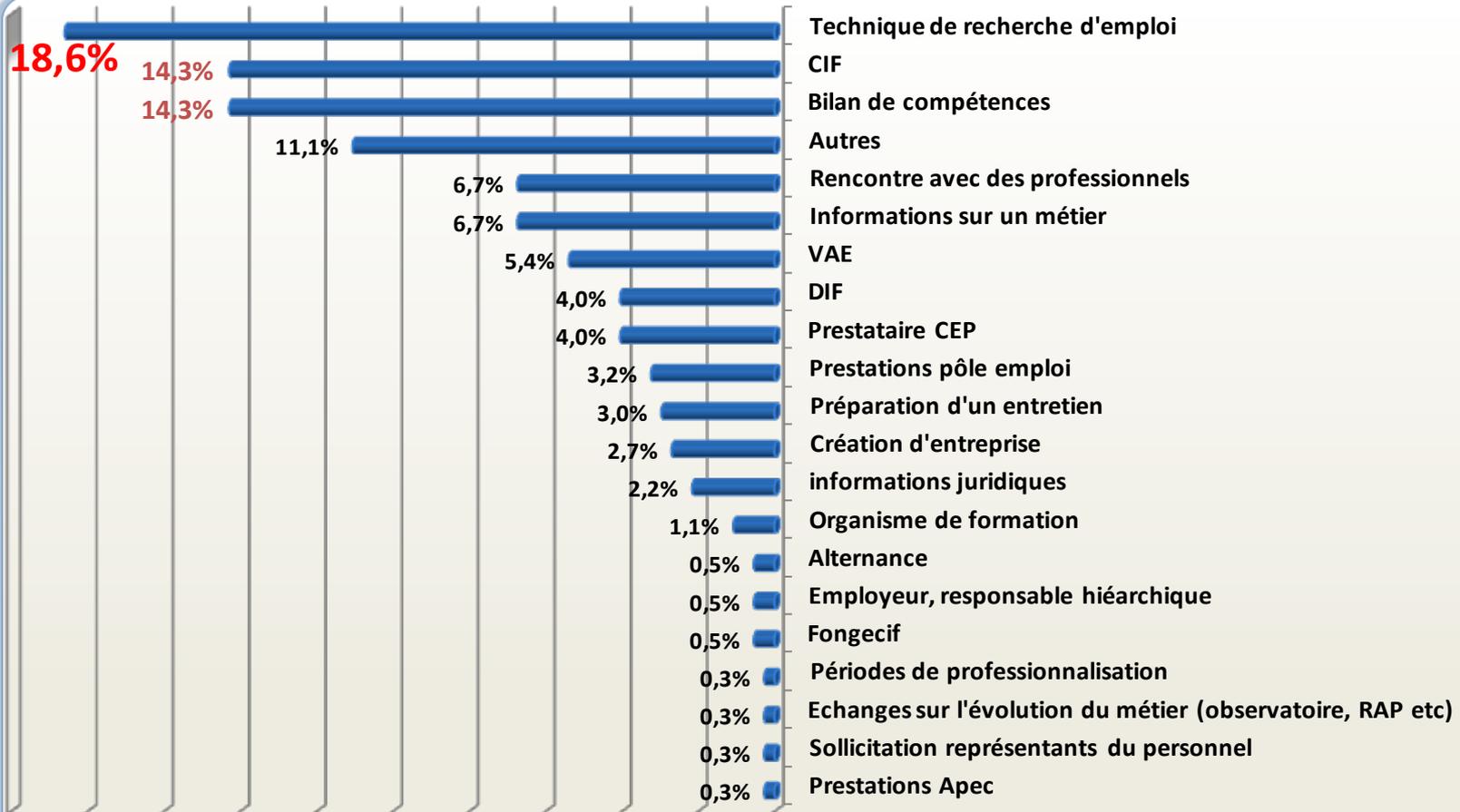
Secteurs d'activités des bénéficiaires



► Les secteurs le plus représentés sont celui ceux **du commerce et de la santé et l'action sociale**

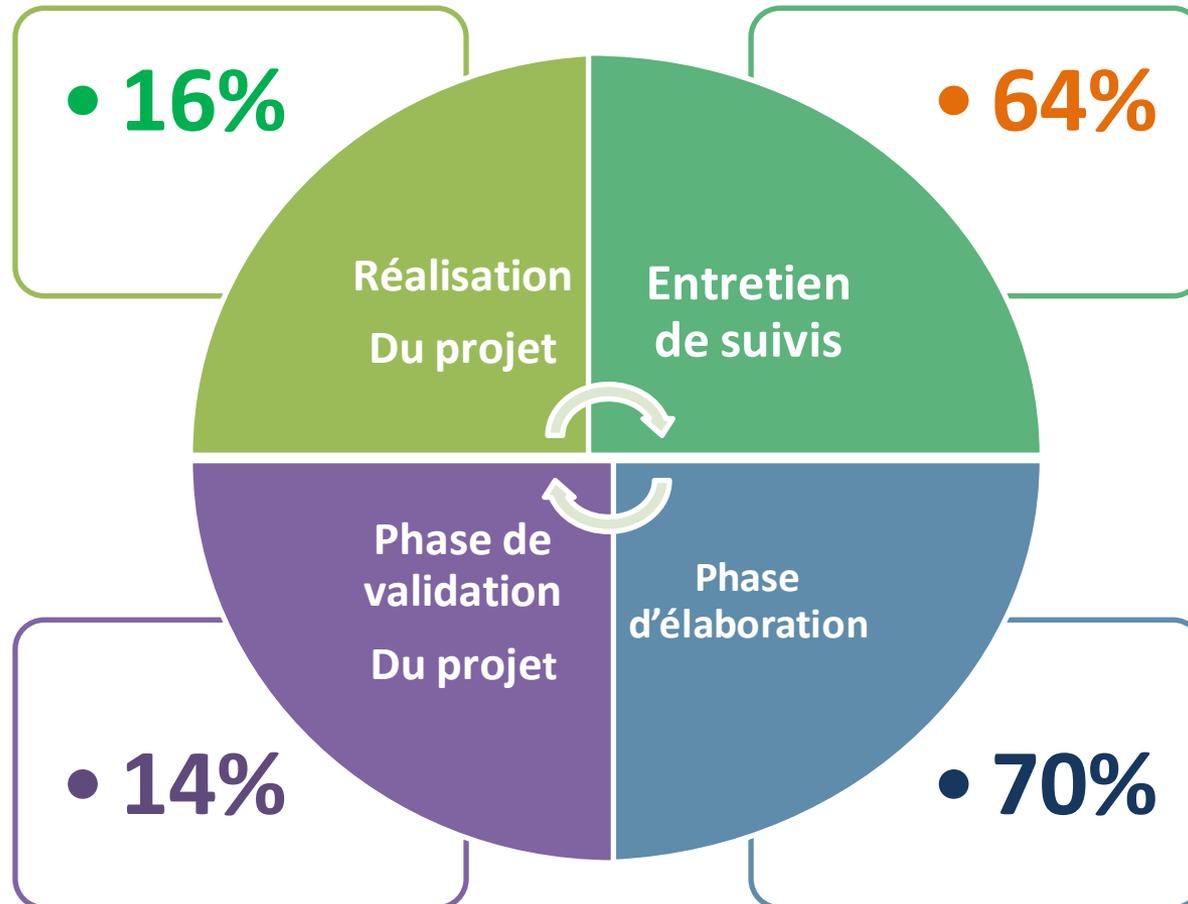
12:27 ► Les moins représentés: **Industries, commerce et réparation d'automobiles...**

Actions retenues par les bénéficiaires à l'issue de l'entretien de suivi



- ▶ Techniques de recherche d'emploi (18%)
- ▶ CIF
- ▶ Bilan de compétences

Quelques résultats partiels



MERCI DE VOTRE ATTENTION

